入居者さま向け

NTT EAST

フレッツ 光ネクスト マンション全戸加入プラン 【ご利用の手引き】

※サービスのご利用にはお客さまからのお申し込み手続きが必要です

・「フレッツ 光ネクスト マンション全戸加入プラン」とは、「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ 全戸加入プラン」と「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ　全戸加入プラン」の総称です。

FLET'S 光

ＮＴＴ東日本-南関東
デジタルコンサルティング部
東　北　エ　リ　ア　部　門

保存版

- 本冊子の住居外への持出しはご遠慮ください。
- 分かりやすい場所へ保管してください。
- 住居内でのインターネットご利用にお役立てください。

K25-03941【2601-2612】

目次

１．『入居』の際に実施いただくこと

・ご利用開始のお申し込み・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　2ページ

・インターネット接続設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　3ページ

【参考】スマートフォン等でのWi-Fi設定の例・・・・・・・・　7ページ

２．『転居（退居）』の際に実施いただくこと

・移転・廃止のお手続き・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　8ページ

３．各種問い合わせ先について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　9ページ

1．『入居』の際に実施いただくこと

ご利用開始のお申し込み

インターネットをご利用になる入居者さまは、必ずご連絡願います。

NTT東日本にて、入居者さまの情報（氏名・連絡先等）を確認・登録いたします。
以下の電話番号へご連絡願います。

※実際にご入居されているかの確認のために、建物の管理者さまへ確認のお電話をさせていただく場合があります。

NTT東日本　フレッツ受付センタ
TEL：０１２０－１１６－１１６（通話料無料）
（9：00～17：00　土・日、年末年始を除く）

① お電話の際は、『**全戸加入プランの利用開始の申し込み**』とお伝えください。

② 各種付加サービスをご利用希望される場合は、その旨も併せてお申し付け下さい。
（初期費用、月額利用料等がかかります）
なお、各種付加サービスのご利用は、お申し込みによりいつでも追加が可能です。
（ご利用可能な付加サービスは、別紙のパンフレットをご確認ください）

③ インターネットのご利用には、物件によりプロバイダとの契約が必要です。
（対象プロバイダはお問い合わせください）
なお、入居者さまご自身が別途プロバイダ契約をされる場合は、プロバイダサービスの月額利用料等がかかります。

1．『入居』の際に実施いただくこと

インターネット接続設定

（1）機器の確認　お手元に、以下の機器が揃っているかをご確認ください。
(詳細は機器に付属の説明書をごらんください)

※提供タイプによって機器が異なります。提供タイプは、NTT東日本から送付する開通のご案内をご確認ください。

タイプ	機器イメージ	備考
ギガマンション・スマートタイプの場合	接続機器 ・ホームゲートウェイ  【付属品】  電源アダプタ  無線LANｶｰﾄﾞ  小型ONU  宅内光配線ケーブル	ご利用のお申し込みを受け付け後、NTT東日本から宅配便でお送りします。 機器の接続は**4ページ**へ⇒
マンション・ハイスピードタイプの場合	回線終端装置 ・ONU  【付属品】  電源アダプタ  宅内光配線ケーブル	ご利用のお申し込みを受け付け後、NTT東日本から宅配便でお送りします。 機器の接続は**5ページ**へ⇒
共通	プロバイダ情報 	NTT東日本へご利用開始のお申し込み後に、プロバイダより発送され、郵送で届きます。

※ フレッツ 光ネクスト ギガファミリー／ギガマンション・スマートタイプをご契約の方に、ホームゲートウェイ（Wi-Fiルーター）をレンタルします（IEEE 802.11a/n/ac（5GHz帯）とIEEE 802.11b/g/n（2.4GHz帯）のWi-Fi規格に対応）。
※ 有線でご利用いただく場合の推奨LAN環境は、LANポート1000BASE-T/LANケーブルカテゴリ5e以上です。

- 無線LANをご利用される際には、第三者による情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能（通信の暗号化など）の設定を行ってください。
- 無線LAN区間に電波を通しにくい遮へい物がある場合、同じ無線周波数帯を使用する機器が存在する場合など、ご利用環境によって通信ができない、または通信速度が大幅に低下することがあります。

（2）機器の接続

ギガマンション・スマートタイプの場合（例）

機器の接続および設定については、機器（ホームゲートウェイ等）に付属の説明書を参考に行ってください。

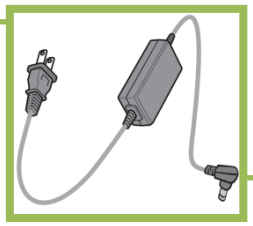
壁面ひかりコンセントの位置（例）

※写真は、電源コンセント、電話用ジャックと一体型の例です。
※ひかりコンセント単独のものが設置されているお部屋もあります。



※電源は最後に接続してください。

⑥ **電源アダプタ**



付属品及び宅内光配線ケーブルを接続後に電源を挿し込みます



④ 無線ＬＡＮカードを本体に挿し込みます。※内蔵タイプの場合は不要

⑤





宅内光配線コード
※しっかり挿し込んでください

② ① ③



小型ONU



ホームゲートウェイ

本体カバーを下にスライドさせ小型ONUを挿し込み後、光配線コードを接続します

1．『入居』の際に実施いただくこと

（2）機器の接続

マンション・ハイスピードタイプの場合（例）

機器の接続および設定については、機器(ONU等)に付属の説明書を参考に行ってください。



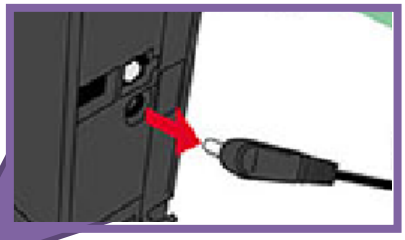


⑤

↑電源アダプタで接続



③



④

②



↑宅内光配線
ケーブルで接続



①



↑回線終端装置
（ONU）

（3）プロバイダ情報の設定

ギガマンション・スマートタイプ

ホームゲートウェイの設定は不要です。

◇IPv6 IPoE接続の場合

- ご利用開始日に機器の接続後、自動設定されます。
- プロバイダによりご利用手続きと対応機器の準備、設定が必要です。
- 詳しくはプロバイダのサポート窓口へお問合せください。

◇IPv4/IPv6 PPPoE接続の場合

- NTT東日本から送付の「インターネット設定ガイド」やプロバイダからの設定案内等を参考に設定を行ってください。

マンション・ハイスピードタイプ

お客さま準備のブロードバンドルータ・パソコン等の設定が必要です。

◇IPv6 IPoE接続の場合

- お客さまの利用環境についてはプロバイダのサポート窓口へお問合せください。
- 機器の各機能や設定方法について、詳しくは機器メーカーにお問い合わせください。

◇IPv4/IPv6 PPPoE接続の場合

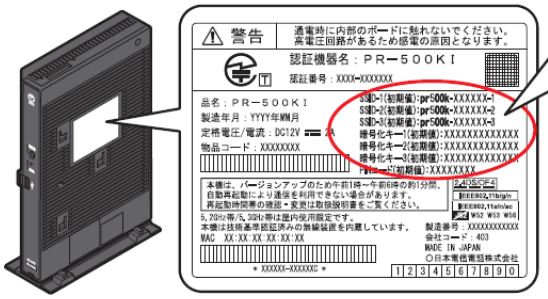
- NTT東日本から送付の「インターネット設定ガイド」やプロバイダからの設定案内等を参考に設定を行ってください。
- 機器の各機能や設定方法について、詳しくは機器メーカーにお問い合わせください。

【参考】 スマートフォン等でのWi-Fi設定の例

NTT東日本のホームゲートウェイとWi-Fi接続を行う場合

以下は、スマートフォン・タブレット端末の設定画面から手動でWi-Fi接続する場合の手順です。ここでは、iPad／iPhone／iPodtouchなどのiOSおよびAndroid端末の場合を例にしています。

なお、Wi-Fi接続の際に必要な、親機のSSIDと暗号化キーは、ホームゲートウェイの側面ラベルに記載されています。



※画像は一例です。
※SSID等は機器により異なります。

・SSIDのXXXXXXは、本商品固有の6桁の半角英数字です。
・暗号化キーの初期値は、ランダムに生成した本商品固有の13桁の半角英数字です。

※お持ちの無線ルーター(Wi-Fiルーター)の設定は取扱説明書をご確認ください。

iPad／iPhone／iPodtouch の場合

※ 設定手順は、iPhoneのiOS10.3の例です。また、設定手順は、バージョンにより変更される場合があります。

1 iPad／iPhone／iPodtouchなどを起動し、**【設定】**をタップする。

2 **【Wi-Fi】**をタップする。

3 **【Wi-Fi】**を「オン」にして、SSID-1～3のいずれかと同じ名前をタップする。



4 **【パスワード】**に、SSID1～3に対応する暗号化キー1～3（半角小文字）を入力し、「Join」をタップする。
※ 数字を入力する時は、［.?123］ボタンをタップすると、数字のキーボードに切り替わります。

ステータスバーに右記のアイコンが表示されたらWi-Fi接続は完了です。



Android端末の場合

※ 設定手順は、XperiaのAndroid8.0.0の例です。また、設定手順は、バージョンにより変更される場合があります。

1 Android端末を起動し、メニュー画面から**【本体設定】**をタップする

2 **【Wi-Fi】**を［ON］にしてから［Wi-Fi］タップする

3 SSID-1～3のいずれかと同じ名前をタップする。



4 **【パスワード】**に、SSID1～3に対応する暗号化キー1～3（半角小文字）を入力し、［確定］－［接続］タップする。

ステータスバーに右記のアイコンが表示されたらWi-Fi接続は完了です。



※ iPad、iPhone、iPodtouch、safariは、Apple inc.の商標です。
※ iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
※ Androidは、Google LLC.の商標または登録商標です。
※ Xperiaは、Sony Mobile Communications ABの商標です。

※画面はいずれもイメージです。

2．『転居（退居）』の際に実施いただくこと

移転・廃止のお手続き

「当物件」を退居するにあたり、下記へのご連絡をお願いいたします。

インターネット回線について

インターネットご利用中の入居者さまは、必ずご連絡願います。

NTT東日本にて入居者さまの移転・廃止の手続きをいたします。
以下の電話番号へご連絡願います。

NTT東日本　フレッツ受付センタ
TEL：０１２０－１１６－１１６（通話料無料）
（9：00～17：00　土・日、年末年始を除く）

※　お電話の際は、『**全戸加入プランの移転又は廃止の申し込み**』とお伝えください。

※　上記のお手続きを実施いただかない場合、移転後もひかり電話などの各種付加サービスのご利用料金の請求をさせていただく場合があります。

機器の返却方法について

フレッツ受付センタへご連絡後**「着払い返却キット」**をお客さま宛に送付いたします。
弊社レンタル機器を袋に入れて返却をお願いいたします。
（お買い上げ機器や他社製品はお引き受けできませんのでご注意ください）

※　返却は引っ越し後転居先からも可能です。弊社指定の配送会社へ集荷依頼いただくか、コンビニ、配送拠点からご返却をお願いいたします。

プロバイダについて

移転・廃止の場合はご契約されているプロバイダへのご連絡が必要となります。

3.各種問い合わせ先について

故障に関する お問い合わせ	【電話】 **0120－000－113**（フリーダイヤル） 24時間 年中無休 ＊録音による受付 【WEBサイト】 NTT東日本公式ホームページ「故障のお問い合わせ」 **https://flets.com/customer/contact.html**
工事故障情報 に関する お問い合わせ	【WEBサイト】 NTT東日本公式ホームページ「フレッツ・サービス 工事故障情報」 **https://flets.com/customer/const2/** （パソコン向け） **https://flets.com/mbl/** （携帯電話向け）
各種サービスの お申し込み・ 移転手続き・ 契約変更等に 関するお問い合わせ	【電話】 **NTT東日本 フレッツ受付センタ** **0120－116－116**（通話料無料） ＊営業時間 9：00～17：00（土・日、年末年始を除きます）
通信機器に関する お問い合わせ	【電話】 **通信機器お取扱相談センタ** **0120－970－413**（フリーダイヤル） ※携帯電話・PHS・050IP電話からは03-5667-7100 （通話料がかかります） ＊営業時間：9：00～17：00 （年末年始を除きます）
プロバイダに関する お問い合わせ	プロバイダより送付される資料に記載の連絡先へお問い合わせください。